

MENTIONS LÉGALES

Date de mise à jour : 01-10-2021

Le présent site internet, disponible à l'url <http://www.castalis.com>, (ci-après désigné le « Site »), est édité par Castalis, une marque innovation, santé et bien-être du Groupe CASTALIS.

Conformément à la réglementation bulgare en vigueur (« *Electronic commerce Act* » et « *Customer protection Act* »), nous mettons les informations qui suivent à la disposition directe et permanente de toute personne se connectant au Site :

1. ÉDITEUR

Le présent Site est édité et diffusé par :

La société CASTALIS OOD, société de droit bulgare, dont le siège social est sis 28 Golash Street, Ent. A, Ground Floor, Studio 3, District Slatina, Sofia 1505, Bulgarie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Sofia, Bulgarie, sous le numéro 203887748 (Unified Identification Code / Bulstat), numéro de TVA intracommunautaire : BG 203887748.

Le Directeur de la publication est :

Monsieur Stanislav Stefanov EVTIMOV, en sa qualité de Gérant de la société CASTALIS.

Contact :

Pour toute question, demande, suggestion, recherche d'information sur un produit ou un service proposé par le groupe Castalis, sur le Site et ses fonctionnalités, ou encore sur les Conditions Générales d'Utilisation applicables sur le Site, l'utilisateur du Site est invité à prendre contact avec le service Clientèle de Castalis à l'adresse électronique suivante : info@castalis.com.

Ou par téléphone aux numéros suivants :

— Depuis la France : 0800 960 099

— Depuis le reste du monde : +33 (0) 1 86 49 00 99

Ou encore par courrier, à l'adresse suivante pour le Service Clientèle (retours, rétractations, questions sur les produits, etc.) :

CASTALIS - Service Clientèle, Rue de Tubize 141, 1440 Braine-le-Château, Belgique.

Ou encore par courrier, à l'adresse suivante pour toutes questions d'ordre administratif :

CASTALIS OOD, 28 Golash Street, Ent. A, Ground Floor, Studio 3, District Slatina, Sofia 1505, Bulgaria.

L'utilisateur peut également trouver des réponses à ses éventuelles questions par le biais des rubriques « Aide » et « Nous Contacter » présentes sur le Site.

2. FOURNISSEUR D'HÉBERGEMENT

Le Site est hébergé par Digital Ocean, Inc.

Siège social : 101 Avenue of the Americas, New York (NY) 10013-1941, USA

Téléphone : [+1.6463978051](tel:+16463978051)

Adresse Email : contact@digitalocean.com

3. AUTORITÉS DE SURVEILLANCE DU E-COMMERCE

1. Commission pour la protection des données personnelles:

Adresse: Sofia, Bulgaria, 15 Ivan Evstatiev Geshov Street

Téléphone : + 359 2 940 20 46

Adresse Email : kzld@government.bg

2. Commission pour la protection des Consommateurs :

Adresse : Sofia, Bulgaria, 1000, 4A Slaveikov Square, Floors 3, 4 and 6

Téléphone : +359 2 980 25 24

Hot line: 0700 111 22

Adresse Email : info@kzp.bg

Site web : www.kzp.bg

Plus d'information sur la protection des Consommateurs:

<http://psc.egov.bg/en/user-guide-costomer-protection>

Toute personne se connectant au Site se voit appliquer les Conditions Générales d'Utilisation du Site.